

Tempête



Les chutes de neige abondantes peuvent être accompagnées de vents causant du blizzard. Prenez certaines précautions si vous devez vous déplacer hors de votre foyer.

Ouvert ou fermé?

Informez-vous sur l'état des services municipaux en composant le 311 ou en visitant les pages spécifiques.

1- Se protéger et se préparer

Quelques gestes préventifs simples peuvent aider à vous préparer à faire face à une tempête de neige.

Préparez votre trousse d'urgence

- Assurez-vous d'avoir constitué votre **trousse d'urgence de 5 jours** ainsi qu'une **trousse d'urgence pour automobile de Sécurité publique Canada**.
- Rédigez votre **plan familial d'urgence**
- Prenez quelques instants pour remplir votre **plan familial d'urgence**.

Informez-vous

- Restez connecté pour suivre l'évolution de la situation.
- Prenez connaissance des règles et des consignes à respecter lors des **opérations de déneigement**.
- Communiquez avec le personnel du 311 si vous voulez connaître les services municipaux qui sont maintenus ou modifiés ou pour signaler toute situation qui nécessite une intervention.

2- Faire face et s'adapter

Lors d'une tempête de neige, suivez ces quelques conseils qui vous permettront de mieux réagir à la situation.

Informez-vous

- **Restez connecté** pour suivre l'évolution de la situation.
- Communiquez avec le personnel du **311** si vous voulez connaître les services municipaux qui sont maintenus ou modifiés ou pour signaler toute situation qui nécessite une intervention.

Respectez les consignes

- Respectez les consignes s'appliquant lors d'une **panne de courant**, si l'électricité est coupée.
- Aidez la Ville à dégager les voies de circulation en garant votre véhicule dans votre entrée, de jour comme de nuit.

Soyez vigilant

- Évitez tout déplacement superflu.
- Adaptez votre conduite automobile aux conditions météorologiques. Les abrasifs ne sont pas aussi efficaces en toutes circonstances.
- Vérifiez l'**état des routes sur Internet** ou en composant le 511, avant de partir.
- Assurez-vous de la fiabilité de votre véhicule, de son niveau d'essence et de celui du lave-glace.

Si votre véhicule est immobilisé sur la route

- Demeurez à l'intérieur de celui-ci.
- Soyez visibles : faites fonctionner vos feux de détresse, accrochez un morceau de tissu voyant sur l'antenne ou allumez l'intérieur de la voiture s'il fait noir à l'extérieur.
- Ménagez la batterie en faisant fonctionner, en alternance, la lumière, le chauffage et la radio.
- Faites tourner le moteur une dizaine de minutes par demi-heure, en vous assurant que le tuyau d'échappement n'est pas obstrué par de la neige (entrouvrez la fenêtre du côté opposé au vent avant d'allumer le moteur).
- Faites quelques exercices pour activer la circulation dans vos membres.

Demeurez en contact

- Renseignez-vous au sujet de la santé de vos proches et de vos voisins, surtout s'ils présentent une certaine vulnérabilité.

3- Se remettre de la tempête

Quelques conseils peuvent aider à vous remettre plus rapidement d'un sinistre.

Respectez les consignes

- Respectez les consignes s'appliquant lors d'une **panne de courant**, si l'électricité a été coupée.

Soyez vigilant

- Dégagez complètement votre véhicule avant de démarrer.
- Soyez prudent sur les routes. La neige peut cacher des plaques de glace.

Sécurisez votre propriété

- Déneigez vos portes et fenêtres pouvant servir de sorties d'urgence, notamment celles du sous-sol.
- Dégagez les entrées et les sorties d'air de vos appareils (échangeur d'air, foyer, sècheuse, hotte, etc.).
- Vérifiez la quantité de neige accumulée sur votre toiture ainsi que sur votre abri d'auto. Au besoin, faites-la déneiger au cours de l'hiver.
- Soyez prudent si vous déneigez vous-mêmes votre toiture ou votre abri d'auto.