

Conditions difficiles



En hiver, les précipitations peuvent prendre diverses formes. Depuis les dernières années, les cocktails météo surviennent plus fréquemment et nécessitent de prendre certaines précautions si vous devez vous déplacer hors de votre foyer. Que ce soit à cause de la neige, du verglas, de la pluie, de forts vents, d'une vague de froid, ou le tout successivement, soyez prévoyant.

Ouvert ou fermé?

Informez-vous sur l'état des services municipaux en composant le 311 ou en visitant les pages spécifiques.

1- Se protéger et se préparer

Quelques gestes préventifs simples peuvent aider à vous préparer à faire face à des conditions hivernales difficiles, comme un cocktail météo.

Préparez votre trousse d'urgence

- Assurez-vous d'avoir constitué votre **trousse d'urgence de 5 jours** ainsi qu'une **trousse d'urgence pour automobile** de Sécurité publique Canada.
- Prenez quelques instants pour remplir votre **plan familial d'urgence**.

2- Faire face et s'adapter

Lorsque des conditions hivernales difficiles surviennent, suivez ces quelques conseils qui vous permettront de mieux réagir à la situation.

Informez-vous

- Restez connecté pour suivre l'évolution de la situation météorologique et des conditions routières.
- Prenez connaissance des consignes à respecter lors des **opérations de déneigement**.
- Signalez toute situation qui nécessite une intervention au 311.

Consultez votre plan familial d'urgence

- Mettez en pratique des éléments de votre **plan familial d'urgence** notamment pour aviser vos proches et votre employeur de votre situation.

Respectez les consignes

- Respectez les consignes s'appliquant lors d'une **panne de courant**, si l'électricité est coupée.
- Aidez la Ville à dégager les voies de circulation en garant votre véhicule dans votre entrée, de jour comme de nuit.

Soyez vigilant

- Évitez tout déplacement superflu.
- Si vous devez vous déplacer à pied ou à vélo, habillez-vous en fonction des conditions météorologiques et assurez-vous d'être bien visible des automobilistes en portant des couleurs voyantes ou réfléchissantes.
- Adaptez votre conduite automobile aux conditions météorologiques. Les abrasifs ne sont pas aussi efficaces en toutes circonstances.
- Vérifiez l'état des routes sur Internet ou en composant le 511, avant de partir.
- Assurez-vous de la fiabilité de votre véhicule, de son niveau d'essence et de celui du lave-glace.

Si votre véhicule est immobilisé sur la route

- Demeurez à l'intérieur de celui-ci.
- Soyez visible : faites fonctionner vos feux de détresse, accrochez un morceau de tissu voyant sur l'antenne ou allumez l'intérieur de la voiture s'il fait noir à l'extérieur.
- Ménagez la batterie en faisant fonctionner, en alternance, la lumière, le chauffage et la radio.

- Faites tourner le moteur une dizaine de minutes par demi-heure, en vous assurant que le tuyau d'échappement n'est pas obstrué par de la neige (entrouvrez la fenêtre du côté opposé au vent avant d'allumer le moteur).
- Faites quelques exercices pour activer la circulation dans vos membres.

Demeurez en contact

- Renseignez-vous au sujet de la santé de vos proches et de vos voisins, surtout s'ils présentent une certaine vulnérabilité.

3- Se remettre des conditions difficiles

Quelques conseils peuvent aider à vous remettre plus rapidement d'un sinistre.

Respectez les consignes

- Respectez les consignes s'appliquant lors d'une **panne de courant**, si l'électricité a été coupée.

Soyez vigilant

- Dégagez complètement (neige et glace) votre véhicule avant de circuler sur la voie publique.
- Soyez prudent sur les routes. La neige peut cacher des plaques de glace.

Sécurisez votre propriété

- **Déneigez vos portes et fenêtres** pouvant servir de sorties d'urgence, notamment celles du sous-sol.
- Dégagez les entrées et les sorties d'air de vos appareils (échangeur d'air, foyer, sècheuse, hotte, etc.).
- Vérifiez la quantité de neige accumulée sur votre toiture ainsi que sur votre abri d'auto. Le poids de la neige ou du verglas peut occasionner des dommages à la structure de l'infrastructure. Au besoin, faites-la déneiger au cours de l'hiver.
- Soyez prudent si vous déneigez vous-même votre toiture ou votre abri d'auto.