



## DIRECTIVE DE CUEILLETTE ET DE PROTECTION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

---

La protection de votre vie privée est importante pour Le Village d'Abercorn. Nous méritons votre confiance et souhaitons faire en sorte qu'elle résulte d'une excellente connaissance et compréhension de ce à quoi vous vous engagez lorsque vous interagissez avec un employé de Le Village d'Abercorn ou l'un de ses représentants ou sous-traitants, que vous visitez notre site Internet ([www.abercorn.ca](http://www.abercorn.ca)), que vous effectuez une transaction avec nous en personne, par téléphone ou par l'entremise de notre site Internet.

Nous savons que votre vie privée vous tient à cœur. Vos renseignements personnels, c'est-à-dire toute information vous concernant comme personne physique et qui permet de vous identifier (exemple : nom, adresse de résidence, adresse de courriel personnelle, numéro de téléphone au domicile ou cellulaire personnel, date de naissance) (les « **renseignements personnels** »), sont précieux.

La cueillette de ces renseignements nous permet de vous offrir des services qui vous intéressent, de répondre promptement et adéquatement à vos besoins et, en partenariat avec vous, d'améliorer sans cesse notre contribution à votre qualité de vie.

Il est donc essentiel de partager avec vous nos directives en matière de vie privée relative à la cueillette, à l'usage et à la communication des renseignements personnels que vous nous communiquez. En connaissant et en contrôlant les cueillettes, les usages et les communications de renseignements personnels que vous nous confiez, vous serez en mesure de faire des choix éclairés.

### NOS DIRECTIVES DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Village d'Abercorn a pour directives de gérer la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels conformément aux exigences des lois applicables en la matière, y compris aux normes énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*. Dans certaines circonstances, des renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés ou communiqués à l'insu de la personne concernée ou sans son consentement. Ces exceptions incluent, de façon non exhaustive, les renseignements personnels recueillis pour des fins légales, de sécurité ou encore pour la détection et la prévention de fraudes.

### A. PRINCIPES GÉNÉRAUX

---

Dans sa cueillette et gestion de renseignements personnels, le Village d'Abercorn s'engage à respecter votre vie privée et à mettre en application les 10 énoncés de protection suivants conformément au code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation, sauf lorsque la loi l'en exempte :

1. Désigner et faire connaître les personnes responsables du Village d'Abercorn du suivi de la présente
2. Recevoir et traiter toute plainte relative à la mise en œuvre des directives et des pratiques qui en découlent
3. Déterminer pourquoi des renseignements personnels sont recueillis
4. Obtenir votre consentement
5. Limiter la cueillette de renseignements personnels
6. Limiter les usages et les communications de renseignements personnels
7. Promouvoir l'exactitude des renseignements personnels au moment de leur utilisation ou de leur communication
8. Protéger vos renseignements personnels
9. Rendre facilement accessible l'information relative aux pratiques en place et qui touchent les renseignements personnels

10. Donner accès aux renseignements personnels qui vous concernent et en permettre la rectification

**1. Désigner et faire connaître les personnes responsables du Village d'Abercorn du suivi de la présente directive**

Tous les employés du Village d'Abercorn sont responsables de la directive et des pratiques du Village d'Abercorn en matière de gestion des renseignements personnels. Il est toutefois important pour le Village d'Abercorn que vous puissiez identifier facilement des personnes-ressources avec lesquelles communiquer à ce propos, au besoin. Voilà pourquoi certains employés se verront, de temps à autre, attribuer une responsabilité particulière à cet égard. En envoyant vos commentaires aux coordonnées ci-dessous, nous nous assurerons de les faire parvenir à la personne désignée.

**2. Recevoir et traiter toute plainte relative à la mise en œuvre de la présente directive et des pratiques qui en découlent**

Toute demande ou plainte relative à la mise en œuvre de la présente directive peut être adressée au Village d'Abercorn aux coordonnées suivantes :

Adresse postale :

**Village d'Abercorn**

À l'attention de : Pierre Dionne

10, rue des Églises Ouest

Abercorn (Québec) J0E 1B0

[directeur.general@abercorn.ca](mailto:directeur.general@abercorn.ca)

Téléphone : (450) 538-2664

**3. Déterminer pourquoi des renseignements personnels sont recueillis**

Le Village d'Abercorn détermine, avant ou au moment de la cueillette de renseignements personnels les fins auxquelles ces renseignements sont destinés (et vous en avise à ce moment) et comprennent, entre autres, les fins suivantes :

- Établir et maintenir des relations de confiance avec ses citoyens et fournir un service de qualité ;
- Satisfaire les exigences des lois et de la réglementation.

Les renseignements personnels recueillis ne sont utilisés qu'aux fins ainsi déterminées sauf exception découlant de la loi ou avec votre consentement au nouvel usage.

**4. Obtenir le consentement**

Le Village d'Abercorn obtient votre consentement à la cueillette, à l'usage et à la communication de tout renseignement personnel le concernant sauf exception découlant de la loi.

**5. Limiter la cueillette de renseignements personnels**

Le Village d'Abercorn ne recueille que les renseignements personnels nécessaires suivant les circonstances. Le Village d'Abercorn indique, le cas échéant, le caractère obligatoire ou facultatif d'une demande de renseignements personnels et les conséquences découlant de votre choix de ne pas communiquer l'un ou l'autre de ces renseignements.

**6. Limiter les usages et les communications de renseignements personnels**

Le Village d'Abercorn n'utilise et ne communique les renseignements personnels que pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou qu'avec votre consentement ou dans les cas autorisés par la loi.

#### **7. Promouvoir l'exactitude des renseignements personnels au moment de leur utilisation ou de leur communication**

Le Village d'Abercorn prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels sont à jour et exacts au moment de les utiliser ou de les communiquer. Vous êtes invité à y contribuer en communiquant promptement au Village d'Abercorn tout changement à apporter à votre profil ou en signalant sans délai toute erreur qui se serait produite. Vous pouvez le faire en communiquant avec le Village d'Abercorn par courriel : [info@abercorn.ca](mailto:info@abercorn.ca) ou par courrier régulier adressé : **Village d'Abercorn**, 10, rue des Églises Ouest, Village d'Abercorn, Québec J0E 1B0 ou par téléphone au (450) 538-2664.

#### **8. Protéger les renseignements personnels**

Le Village d'Abercorn protège, par les mesures de sécurité appropriées selon les circonstances, les renseignements personnels qui lui sont confiés.

#### **9. Rendre facilement accessible l'information relative aux pratiques en place et qui touchent aux renseignements personnels**

Le Village d'Abercorn rend accessible sa directive de protection de la vie privée relative à la cueillette, à l'usage et à la communication de renseignements personnels. Vous pouvez la consulter sur le site Internet du Village d'Abercorn ou en obtenir une copie en communiquant avec le Village d'Abercorn par courriel : [info@abercorn.ca](mailto:info@abercorn.ca), par courrier régulier adressé au **Village d'Abercorn**, 10, rue des Églises Ouest, Village d'Abercorn, Québec J0E 1B0 ou par téléphone au (450) 538-2664.

#### **10. Donner accès aux renseignements personnels qui vous concernent et en permettre la rectification**

Le Village d'Abercorn vous permet, sous réserve des conditions et des exceptions prévues à la loi, d'avoir accès aux renseignements personnels qui vous concernent et que Le Village d'Abercorn détient à votre sujet. Le Village d'Abercorn vous informera, sur demande, de l'existence de renseignements personnels qui vous concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers, et vous permettra de les consulter. Il vous sera aussi possible de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements et d'y faire apporter les corrections appropriées.

### **B. INSTANCES DE CUEILLETTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

---

En règle générale, les appels téléphoniques, les envois de courriel et le site Internet du Village d'Abercorn ne servent pas d'outil de collecte de renseignements personnels. Toutefois, dans certaines circonstances, le Village d'Abercorn peut vous demander de vous inscrire et de lui fournir votre nom et certains renseignements personnels comme lorsque vous vous inscrivez à un événement. Vous pouvez toujours refuser de le faire. Dans un tel cas, vous aurez néanmoins accès à la majeure partie du site Internet mais vous ne pourrez accéder aux sections ou aux fonctionnalités exigeant votre inscription.

Si vous acceptez de vous inscrire, les renseignements que vous fournirez serviront essentiellement aux fins suivantes, autres que les fins expressément désignées lors de votre inscription :

- aider le Village d'Abercorn à assurer la pertinence de ses produits et services, de son site Internet en adaptant le contenu à vos besoins personnels ;
- aider le Village d'Abercorn à évaluer et améliorer ses produits et services, son site Internet ;

- vous informer de tout fait, événement, produit, service ou offre susceptible de vous intéresser.

Le Village d'Abercorn ne divulguera pas les renseignements personnels ainsi recueillis à une tierce partie autrement que ce qui est prévu par la loi. Cependant, il est possible que le Village d'Abercorn utilise ces renseignements aux fins de recherches ou de statistiques. Dans ces circonstances, la transmission de telles recherches ou statistiques ne divulguerait pas votre identité ou vos renseignements personnels.

Vous pouvez choisir de vous désinscrire des services requérant votre inscription en tout temps en modifiant votre profil ou en communiquant avec le Village d'Abercorn par courriel : [info@abercorn.ca](mailto:info@abercorn.ca), par courrier régulier adressé à **Village d'Abercorn**, 10, rue des Églises Ouest, Abercorn, Québec J0E 1B0 ou par téléphone au (450) 538-2664.

### **C. PERSONNES MINEURES**

---

Si vous avez moins de 18 ans, veuillez obtenir la permission d'un parent ou de votre tuteur avant de nous transmettre des renseignements personnels. Si vous êtes un parent, nous vous encourageons également à prendre connaissance de l'usage de l'Internet que fait votre enfant.

### **D. PROTECTION DES DONNÉES ET NOTRE SITE INTERNET**

---

Vous pouvez consulter les détails relatifs à notre site internet à cette adresse : <https://municipalites-du-quebec.ca/politique-de-confidentialite.php>."



Pierre Dionne

Le 20 septembre 2023